Titre Pro Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux

Informatique-Numérique-Cybersécurité

16/09/2026

Condition d'accès

- Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 (Bac) ou équivalent
- Avoir des connaissances de base en informatique (bureautique, réseau, matériel)
- Forte motivation pour les métiers du support et de l'administration informatique

Quels métiers exercer grâce au diplôme ou au titre ?

Technicien systèmes et réseaux,
Technicien systèmes, Technicien réseaux,
Technicien d'infrastructure,
Technicien support informatique / helpdesk,
Technicien d'exploitation,
Administrateur systèmes junior, Administrateur réseau junior,
Technicien déploiement / informatique,
Technicien supervision / centre de services

En quoi consiste le métier ?

Le Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux assure le fonctionnement des infrastructures informatiques d'une organisation. Il intervient sur :

- L'installation, la configuration et la maintenance des postes de travail
- L'administration de premier niveau des serveurs et services réseau
- Le support utilisateurs (présentiel, télémaintenance, helpdesk)
- Le déploiement des équipements informatiques
- Le maintien en condition opérationnelle des réseaux, serveurs et systèmes
- La supervision, la sécurisation et le dépannage des environnements informatiques
- L'application des bonnes pratiques de cybersécurité
- La participation aux projets de modernisation et d'évolution du SI

Il travaille en équipe au sein d'un service informatique, d'une ESN/SSII ou dans une structure avec un parc informatique interne.

Les secteurs d'activité où exercer le métier

Entreprises de tous secteurs disposant d'un parc informatique,
Entreprise de services numériques(ESN)/ sociétés de services informatiques,

CENTRES DE FORMATION
Valenciennes

DURÉE DE LA FORMATION
1 an (455h)

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + afpi

• 1300 Jeunes formés par an
• 600 contrats d'alternance à pourvoir
• 750 entreprises partenaires
• Accompagnement individualisé
• Diplômes reconnus par l'Etat

• Savoir-être, management, sécurité
• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

10 CENTRES
dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

Organismes publics, collectivités, administrations,
Entreprises industrielles et tertiaires,
Hébergeurs et opérateurs télécom (niveau junior)

Organisation de la formation

Nous consulter

Validation du diplôme ou du titre

Titre de niveau 5 - Code RNCP 37682 -
Certificateur: Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion -
Date d'échéance de l'enregistrement: 01/09/2026

Validation des 2 blocs de compétence:

Bloc 1 - Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

Bloc 2 - Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

Mise en situation professionnelle

Entretien technique

Questionnaire professionnel

Rédaction du dossier professionnel

Programme

- Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs
- Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation
- Communiquer (utilisateur, technicien, forum, support)
- Anglais technique
- Veille Technologique
- Mettre en œuvre une démarche de résolution de problème

BLOC 1 - Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs (215H)

Module 1 - ASSURER LE SUPPORT UTILISATEUR (45H)

- Diagnostic niveau 1 & niveau 2
- ITIL
- Process ticketing
- Outils : GLPI / Agent GLPI
- Prise de mains à distance
- Rédaction d'un compte rendu d'intervention
- Créer et suivre une procédure
- Respect des règles de l'ANSSI, RGPD et écoresponsable

Module 2 - EXPLOITER WINDOWS SERVER ET UN DOMAINE AD (60H)

- Installer et configurer ADDS, DNS, DHCP, DFS, RDS
- Gérer OU, comptes, groupes, droits

- Appliquer des GPO (sécurité, logiciels, restrictions)
- Maintenir un domaine (logs, mises à jour, sauvegardes simples)
- Stratégies de sauvegarde et PRA
- Sécurisation Windows server
- Gestion des droits et des partages

Module 3 - EXPLOITER DES SERVEURS LINUX (55H)

- Installation Debian/Ubuntu Server
- Gestion des services (SSH, Apache, Samba…)
- Gestion permissions, utilisateurs, groupes
- Surveillance et supervision système
- SSH
- Sudo

Module 4 - EXPLOITER UN RÉSEAU IP (55H)

- TCP/IP, VLAN, routage, NAT, DHCP et DNS
- Configurations, administration et supervision switch et routeur
- WiFi sécurisé (WPA2/Enterprise)
- Monitorings réseaux
- Diagnostic de panne réseau
- Sécurité locale poste

BLOC 2- Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation (220H)

Module 5 - MAINTENIR DES SERVEURS DANS UNE INFRASTRUCTURE VIRTUALISÉE (60H)

- Hyperviseurs : Proxmox, VMware ESXi
- Créer, configurer, migrer, restaurer des VM
- Gérer stockage, snapshot, CPU, RAM
- Le cloud computing (IAAS,PAAS, SAAS)

Module 6 - AUTOMATISER DES TÂCHES PAR SCRIPTS (35H)

- Automatisation de taches
- Lecture et compréhension des script PowerShell et Bash
- Création de script PowerShell et Bash (windows et linux)

Module 7 - MAINTENIR ET SÉCURISER LES ACCÈS INTERNET & INTERCONNEXIONS (50H)

- Configuration VLAN
- Configuration VPN site à site et utilisateur
- DMZ
- Qos
- Firewall, proxy, filtrage, IDS, IPS
- Supervision Nagios
- Gestion de l'infrastructure en cloud

Module 8 - SAUVEGARDE ET RESTAURATION INFRASTRUCTURE (35H)

- Sauvegarde et restauration Server
- Sauvegarde et restauration AD
- Sauvegarde et restauration Machine virtuelle
- PCA / PRA
- Les différents types de sauvegarde
- Supervision des sauvegardes

Module 9 - EXPLOITER LES SERVICES DE DEPLOIEMENT DES POSTES (40H)

- Serveur PXE et déploiement Windows MDT et WDS

- Gestion mise à jour WSUS
- Client léger, VDI
- Image system

COMPETENCES TRANSVERSALES (20H)

- Communiquer (utilisateur, technicien, forum, support)
- Anglais technique
- Veille Technologique
- Mettre en œuvre une démarche de résolution de problème

Version

PR6/ENR/02 V.2