

## Condition d'accès

Jeunes de moins de 30 ans

## Quels métiers exercer grâce au diplôme ou au titre ?

Technicien d'assistance en informatique,  
Technicien de maintenance en informatique,  
Technicien assistance utilisateur,  
Technicien support en informatique

## En quoi consiste le métier ?

Le technicien informatique de proximité accompagne l'utilisateur dans l'usage quotidien de ses équipements numériques, en assurant un support technique et la maintenance des équipements réseaux de l'entreprise. Il gère les demandes d'assistance et les incidents techniques, déploie les équipements, et veille à leur disponibilité et à leur sécurité. Il intervient sur les infrastructures réseaux et les solutions hébergées dans le cloud.

Il travaille en équipe, sous la responsabilité du responsable technique ou du superviseur du centre de services.

Ses principaux interlocuteurs sont les utilisateurs finaux, les responsables informatiques, les administrateurs réseaux ou sécurité.

## Les secteurs d'activité où exercer le métier

Entreprise de services du numérique, services informatiques des entreprises, collectivités territoriales ou service public

## Organisation de la formation

En alternance en centre et en entreprise

## Validation du diplôme ou du titre

Titre de niveau 4 - Code RNCP 40799 -

Certificateur: Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion -

Date d'échéance de l'enregistrement: 01/09/2030

Validation des 3 blocs de compétence :

- Bloc 1 - Assurer le support utilisateur
- Bloc 2 - Mettre en service des équipements numériques
- Bloc 3 - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

CENTRES DE FORMATION  
Lille, Valenciennes

DURÉE DE LA FORMATION  
Apprentissage jusqu'à 30 ans

ACCUEIL PSH  
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

## Les + afpi

- 1300 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 750 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

## 10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au cœur des bassins industriels et d'emploi

Mise en situation professionnelle

Entretien technique

Rédaction du dossier professionnel

Entretien final avec le jury au vu du dossier professionnel

## Programme

- Assurer le support utilisateur
- Mettre en service des équipements numériques  
Intervenir sur les éléments de l'infrastructure"
- Communication orale et écrite
- Anglais technique
- Informatique - bureautique

### Bloc 1 : Assurer le support utilisateur

- Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
- Assister et accompagner l'utilisateur
- Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

### Bloc 2 : Mettre en service des équipements numériques

- Préparer et déployer des équipements numériques
- Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

### Bloc 3 - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Déployer et sécuriser les équipements réseaux
- Intervenir sur un annuaire Directory
- Communication orale et écrite
- Anglais Technique
- Informatique - bureautique

## Version

PR6/ENR/02 V.2