Techniques de vente

Commerce-Achats-Vente

17/09/2026

Public et prérequis

Vendeurs, commerciaux, technico-commerciaux

Aucun

Les objectifs

- Appréhender et s'entraîner sur les techniques fondamentales de vente
- Structurer ses ventes, maîtriser les étapes
- Gagner en efficacité et en aisance

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, et de mises en situation

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme

Programme

S'approprier les étapes d'un entretien de vente

- Optimiser l'accueil du client : la règle des 4*20
- Découvrir les besoins et les motivations d'achat du client : l'écoute, la reformulation, le SONCAS …
- Proposer une offre adaptée : une offre pertinente, le produit de substitution …
- Construire un argumentaire de vente : les principes de l'argument, la réponse aux objections, la méthode CAP
- Conclure la vente : la vente complémentaire, les services associés, la fidélisation, la prise de congé

Appréhender et maitriser les fondamentaux de la communication

- Bâtir son intervention
- Se réconcilier avec le stress
- Rendre son discours persuasif
- Appréhender les composantes de la communication

Modalité d'évaluation

- Attestation

Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- La fiche d'évaluation de stage

CENTRES DE FORMATION

Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + afpi

• 1300 Jeunes formés par an
• 600 contrats d'alternance à pourvoir
• 750 entreprises partenaires
• Accompagnement individualisé
• Diplômes reconnus par l'Etat

• Savoir-être, management, sécurité
• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

10 CENTRES
dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3