# Système de Management de la Qualité



DHSE 02/11/2025

## Public et prérequis

Tout personnel concerné par la qualité, Direction, production, Futur RAQ.

Connaissance de l'entreprise et si possible de la qualité.

### Les objectifs

Connaître les principes du SMQ, s'approprier les méthodes permettant de mettre en œuvre un management par la qualité.

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- · Apports théoriques et méthodologiques
- Etude de cas
- Support stagiaire

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

### **Programme**

Rappels historiques (qualité, système qualité, qualité totale,....)

Les différents modèles de SMQ (Prix français, EFQM, ISO 9000 : 2015, autres)

Approche systémique

**Engagement de la Direction** 

Amélioration continue (cycle PDCA)

Approche processus

Orientation clients

Les risques et les opportunités

Mesure des résultats

Plans d'actions et tableaux de bord

Management de compétences

Importance de la communication

# CENTRES DE FORMATION

Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours

#### ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

# Les + afpi

- 1300 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 750 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

#### **10 CENTRES**

dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

### Modalité d'évaluation

Attestation

### Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- Fiche d'évaluation de stage

# **Version documentaire**

PR5/ENR/01 V.3

Boulogne - 03 21 87 79 06 Béthune - 03 21 20 66 91 Etaples - 0654769800 Hénin-Beaumont - 03 21 20 40 31 Valenciennes - 03 27 45 24 15

Calais - 03 21 87 79 06

Cambrai - 03 27 70 34 23 Maubeuge - 03 27 53 14 00 Dunkerque - 03 28 59 32 90 St-Omer - 03 21 87 95 55