Système de Management de la Qualité

QHSE

12/11/2026

Public et prérequis

Tout personnel concerné par la qualité, Direction, production, Futur RAQ.

Connaissance de l'entreprise et si possible de la qualité.

Les objectifs

Connaître les principes du SMQ, s'approprier les méthodes permettant de mettre en œuvre un management par la qualité.

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Apports théoriques et méthodologiques
- Etude de cas
- Support stagiaire

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

Programme

Rappels historiques (qualité, système qualité, qualité totale,….)

Les différents modèles de SMQ (Prix français, EFQM, ISO 9000 : 2015, autres)

Approche systémique

Engagement de la Direction

Amélioration continue (cycle PDCA)

Approche processus

Orientation clients

Les risques et les opportunités

Mesure des résultats

Plans d'actions et tableaux de bord

Management de compétences

Importance de la communication

Modalité d'évaluation

- Attestation

CENTRES DE FORMATION

Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + afpi

• 1300 Jeunes formés par an
• 600 contrats d'alternance à pourvoir
• 750 entreprises partenaires
• Accompagnement individualisé
• Diplômes reconnus par l'Etat

• Savoir-être, management, sécurité
• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

10 CENTRES
dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

Suivi de la formation

Le suivi de l’exécution de l’action se fait par :

- L’émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- Fiche d’évaluation de stage

Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3