Sensibilisation à la qualité

QHSE

03/11/2026

Public et prérequis

Tout public.

Aucun

Les objectifs

L'entreprise s'est défini une politique Qualité afin de satisfaire ses clients. Chaque membre du personnel doit devenir acteur.

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Documents remis aux stagiaires
- Documents rétroprojetés
- Utilisation de la vidéo
- Animation par méthode de réflexion et participative

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

Programme

Situer la qualité par la connaissance de l'entreprise

- Définitions
- Les éléments conditionnant sa bonne marche (environnement, objectifs, organisation, gestion)
- L'entreprise aujourd'hui, comment réagir face à la concurrence et au développement technologique ?
- Développement de l'ère industrielle

Quel est l'objectif qualité de l'entreprise ?

- La qualité
- La qualité totale
- L'excellence

Les enjeux de la qualité

- Impératif commercial (écoute et satisfaction client)
- Impératif économique (réduction des coûts de non-qualité)
- La relation client-fournisseur
- Les critères de non-qualité au poste de travail
- La non-qualité dans l'entreprise (facteurs, conséquences, coûts).
- Comment réduire les coûts de non-qualité
- Impératif humain (La qualité est l'affaire de tous)

Les normes ISO 9000

CENTRES DE FORMATION

Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + afpi

• 1300 Jeunes formés par an
• 600 contrats d'alternance à pourvoir
• 750 entreprises partenaires
• Accompagnement individualisé
• Diplômes reconnus par l'Etat

• Savoir-être, management, sécurité
• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

10 CENTRES
dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

- Définition
- Objectifs
- Démystification des normes ISO 9000
- Bénéfice de la certification pour l'entreprise

Modalité d’évaluation

- Contrôle des acquis en fin de formation
- Attestation

Suivi de la formation

Le suivi de l’exécution de l’action se fait par :

- L’émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- Fiche d’évaluation de stage

Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3