

Public et prérequis

Le service Assurance Qualité devant organiser un audit interne. Tout personnel étant amené à réaliser un audit interne

Aucun

Les objectifs

Acquérir les informations et données nécessaires en vue d'être en mesure de devenir auditeur interne du système qualité de l'entreprise

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Apports théoriques et méthodologiques
- Etude de cas
- Mise en situation

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

Programme

Rappel des concepts qualité

- Qualité
- Gestion qualité
- Système qualité
- Maîtrise qualité
- Assurance qualité
- Système de Management Qualité (SMQ)

Assurance qualité suivant la norme ISO

- Définition
- La démystification de la norme ISO 9001 v 2015
- Présentation des différents chapitres de la norme ISO 9001 v 2015
- La certification :
- Son objectif
- Son déroulement

Audit interne

- Situer l'audit :
- Définition
- Objectif
- Types d'audit
- Déclenchement
- Mise en pratique des conseils présentés dans la norme ISO 19011 :
- Méthodologie de l'audit :

CENTRES DE FORMATION

Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + afpi

- 1300 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 750 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en filots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au cœur des bassins industriels et d'emploi

- L'analyse
- L'étude progressive
- Déroulement de l'audit :
- Préparation
- Démarrage
- Saisie, traitement, synthèse de l'information
- Rapport et suivi d'audit
- L'amélioration continue (PDCA)
- Application :
- Préparation, réalisation, compte-rendu d'un audit effectué sur le terrain selon un cas fourni par l'entreprise.

Modalité d'évaluation

- Attestation

Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- Fiche d'évaluation de stage

Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3