Perfectionner sa communication et son management de proximité

Management - Développement Personnel

30/10/2026

Public et prérequis

Manager en perfectionnement

` `Expérience requise en management

Les objectifs

- Créer et entretenir une relation professionnelle motivante
- Communiquer clairement et faire adhérer, même dans les situations délicates
- Adapter son management à chaque situation et à chaque collaborateur

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques et de mise en situation

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

Programme

Communiquer efficacement avec vos interlocuteurs

- Créer un climat propice à la confiance et à l'expression
- Définir des objectifs clairs et fixer des priorités
- Incarner ses messages en signant sa communication non verbale
- Vérifier la compréhension de vos messages
- Communiquer vos décisions en allant droit au but
- 5 attitudes clés pour convaincre au quotidien
- Préparer et accompagner le changement

Mieux se connaître pour mieux communiquer

- Les fondamentaux de la communication
- Etre conscient de ses propres réactions face aux comportements des autres
- Savoir se remettre en question pour évoluer
- Mieux connaître les autres pour mieux communiquer
- Favoriser des relations de confiance avec les autres dans un climat d'ouverture
- Etablir des relations positives
- Quelle information remonter et comment ?
- Les différents types d'informations
- Remonter efficacement l'information
- Transmettre les consignes en interne

Conserver la maîtrise dans les situations délicates

- Adopter les bons comportements face aux succès et aux échecs
- Prendre en compte les objections avant d'y répondre
- Reconnaitre clairement ses erreurs

CENTRES DE FORMATION

Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + afpi

• 1300 Jeunes formés par an
• 600 contrats d'alternance à pourvoir
• 750 entreprises partenaires
• Accompagnement individualisé
• Diplômes reconnus par l'Etat

• Savoir-être, management, sécurité
• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

10 CENTRES
dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

- Faire passer un message délicat tout en préservant la relation
- Recadrer la dérive d'un collaborateur
- Dire « non » avec efficacité
- Valoriser un oui

Modalité d'évaluation

- Attestation

Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- La fiche d'évaluation de stage

Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3