

## Public et prérequis

Acheteurs, responsables achats

Avoir une expérience dans la fonction achat

## Les objectifs

- Définir les enjeux de la négociation
- Acquérir une méthode efficace pour atteindre ses objectifs, notamment de réduction des coûts
- Préparer et conduire l'entretien de négociation, maîtriser son argumentation, adapter son comportement pour développer un relationnel efficace et gérer les situations conflictuelles

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques et de mises en situation

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme

## Programme

### Positionner la négociation dans le processus Achats

- L'influence de la négociation sur la réussite des objectifs Achats
- Situer l'étape de la négociation dans le processus Achats

### Mieux se connaître pour mieux négocier !

- Les différents profils de négociateurs
- Connaître son propre style de communication et son positionnement pour mieux négocier

### Préparer la négociation

- Définir les objectifs de la négociation
- L'étude des forces et faiblesses du fournisseur
- L'analyse des risques et opportunités issus du marché fournisseurs
- La construction d'un argumentaire convaincant

### Conduire l'entretien de négociation avec efficacité

- Le 1er contact avec le fournisseur
- Le compte-rendu d'entretien
- Savoir résoudre les négociations difficiles
- La gestion des points de conflit, des blocages et des impasses
- Travailler l'écoute active

### CENTRES DE FORMATION

**Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont,  
Valenciennes, Maubeuge,  
Cambrai, St-Omer, Calais,  
Béthune**

### DURÉE DE LA FORMATION

**2 jours**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + afpi

- 1300 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 750 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en filots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

### 10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au cœur des bassins industriels et d'emploi

## Modalité d'évaluation

- Attestation

## Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- La fiche d'évaluation de stage

## Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3