

MRP (méthodes résolution problèmes) : 8D

Public et prérequis

Techniciens et chefs d'équipe

Aucun

Les objectifs

- Comprendre les enjeux de la démarche 8D
- Comprendre la philosophie de la démarche
- Préparer le processus 8D
- Décrire le problème
- Identifier et mettre en place des actions immédiates
- Identifier les vraies causes
- Valider des actions correctives permanentes
- Mettre en œuvre les actions correctives permanentes
- Prévenir toute récurrence
- Savoir féliciter l'équipe

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, de mises en situation

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

Programme

Qu'est-ce que la résolution de problèmes ?

Comment animer une gestion de problèmes ?

La gestion de problèmes : seul ou en équipe ?

Savoir décrire le problème pour mieux le cerner

- Les outils QQOQCP, les méthodes statistiques....
- Les fiches terrains

Identifier les actions immédiates

- Isoler et stopper le problème immédiat

L'amélioration continue, la recherche de la cause racine

- 5 pourquoi, l'arbre de défaillance, les 5M, diagramme d'Ishikawa

L'application des mesures correctives

Le rebouclage avec les systèmes de management et d'analyse des risques

CENTRES DE FORMATION

Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + afpi

- 1300 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 750 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

Modalité d'évaluation

- Attestation

Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- La fiche d'évaluation de stage

Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3