Mieux communiquer niveau 1

Management - Développement Personnel

27/11/2026

Public et prérequis

Cadre commercial ou personne en situation de négociation (acheteur, commercial).

Aucun

Les objectifs

- Etablir des relations positives et constructives
- Développer l'écoute active
- Mieux comprendre votre interlocuteur et vous faire mieux comprendre de lui
- Créer des climats relationnels efficaces
- Apprendre à recueillir et organiser des informations précises
- Communiquer pour prévenir ou gérer les conflits
- Déterminer des objectifs concrets de manière claire, positive, motivante

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Jeux de rôles
- Travail au magnétoscope

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

Programme

L'analyse Transactionnelle

- Origine de l'A.T. ?
- Mieux connaître ou les trois façons d'être soi-même : le P.A.E.
- Les états de Moi - Les systèmes P.A.E.
- Les sous-systèmes P.E.
- Les 25 options positives
- Le fonctionnement des états du MOI et leur usage efficace
- Utiliser tous les états du MOI
- Décontaminer
- Résolution du problème et prise de décision
- Le STROKE ou L'ART du contact
- Les transactions
- Les positions de Vie
- Les positions de vie en pratique
- Les jeux ou comment sortir des conflits

La programmation Neuro Linguistique

- Origine, caractéristiques, impact de la P.N.L.
- Les structures de la Pensée (V.A.K.O.)
- L'observation, la calibration
- La synchronisation

CENTRES DE FORMATION

Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune

DURÉE DE LA FORMATION

3 jours

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + afpi

• 1300 Jeunes formés par an
• 600 contrats d'alternance à pourvoir
• 750 entreprises partenaires
• Accompagnement individualisé
• Diplômes reconnus par l'Etat

• Savoir-être, management, sécurité
• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

10 CENTRES
dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

- L’ancrage, l’auto ancrage
- Les applications possibles

Modalité d’évaluation

- Contrôle des acquis en fin de formation
- Attestation

Suivi de la formation

Le suivi de l’exécution de l’action se fait par :

- L’émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- Fiche d’évaluation de stage

Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3