

## Public et prérequis

Tout personnel d'entreprise

Aucun

## Les objectifs

- L'entreprise est confrontée à des dysfonctionnements qui peuvent entraîner des non-qualités.
- La réactivité face à ces effets dépend de l'ensemble de son personnel.

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Documents remis aux stagiaires
- Documents rétroprojetés
- Utilisation de la vidéo
- Animation par méthode participative et de réflexion

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

## Programme

### Situer un problème

- Définition
- Principaux obstacles rencontrés pour résoudre un problème

### Choisir les actions à mener face à un ou plusieurs problèmes

- Grille multi-critères
- Diagramme de Paréto

### Observer les faits, les effets et les causes

- Poser le problème
- Rechercher toutes les causes
- Classer les causes par famille
- Visualiser les causes
- Sélectionner les causes les plus probables

Q.Q.O.Q.C.C.P, fiches de relevés, remue-méninges, méthode "5 M", diagramme "Causes - Effet"

### Réfléchir et Rechercher toutes les solutions possibles

- Remue-méninges

### Décider et choisir une solution

#### CENTRES DE FORMATION

**Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune**

#### DURÉE DE LA FORMATION

**2 jours**

#### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + afpi

- 1300 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 750 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

#### 10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

- Chiffrage
- Grille multi-critères
- Diagramme Actions – Conséquences

#### **Agir pour mettre en œuvre de la solution retenue**

- Plannings

#### **Contrôler pour mesurer l'efficacité de la solution**

- Indicateurs

\*\*Mise en application de la méthode par l'étude d'un cas concret fourni par l'entre

### **Modalité d'évaluation**

- Contrôle des acquis en fin de formation
- Attestation

### **Suivi de la formation**

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- Fiche d'évaluation de stage

### **Version documentaire**

PR5/ENR/01 V.3