Méthode d'Analyse et de Résolution de Problèmes

Production - Performance Industrielle

08/11/2026

Public et prérequis

Tout personnel d'entreprise

Aucun

Les objectifs

- L'entreprise est confrontée à des dysfonctionnements qui peuvent entraîner des non-qualités.
- La réactivité face à ces effets dépend de l'ensemble de son personnel.

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Documents remis aux stagiaires
- Documents rétroprojetés
- Utilisation de la vidéo
- Animation par méthode participative et de réflexion

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

Programme

Situer un problème

- Définition
- Principaux obstacles rencontrés pour résoudre un problème

Choisir les actions à mener face à un ou plusieurs problèmes

- Grille multi-critères
- Diagramme de Paréto

Observer les faits, les effets et les causes

- Poser le problème
- Rechercher toutes les causes
- Classer les causes par famille
- Visualiser les causes
- Sélectionner les causes les plus probables

Q.Q.O.Q.C.C.P, fiches de relevés, remue-méninges, méthode "5 M", diagramme "Causes - Effet"

Réfléchir et Rechercher toutes les solutions possibles

- Remue-méninges

Décider et choisir une solution

CENTRES DE FORMATION

Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + afpi

• 1300 Jeunes formés par an
• 600 contrats d'alternance à pourvoir
• 750 entreprises partenaires
• Accompagnement individualisé
• Diplômes reconnus par l'Etat

• Savoir-être, management, sécurité
• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

10 CENTRES
dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

- Chiffrage
- Grille multi-critères
- Diagramme Actions – Conséquences

Agir pour mettre en œuvre de la solution retenue

- Plannings

Contrôler pour mesurer l’efficacité de la solution

- Indicateurs

**Mise en application de la méthode par l'étude d'un cas concret fourni par l'entre

Modalité d’évaluation

- Contrôle des acquis en fin de formation
- Attestation

Suivi de la formation

Le suivi de l’exécution de l’action se fait par :

- L’émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- Fiche d’évaluation de stage

Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3