

## Public et prérequis

Managers en perfectionnement

Aucun

## Les objectifs

- Découvrir l'entretien motivationnel
- Evaluer l'impact d'une méthode reconnue dans le quotidien des managers
- Pratiquer un management participatif avec les techniques de l'entretien motivationnel

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, de mises en situation

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

## Programme

### Introduction à l'entretien motivationnel

- Origine de l'entretien motivationnel
- Objectif : favoriser le discours changement
- La résistance au changement
- L'ambivalence
- Les étapes du changement
- Empathie et neurones miroirs

### Rappel sur les styles de communications naturelles

- Diriger, décider
- Guider, conseiller et encourager
- Ecouter, observer

### La motivation

- L'universalité de la motivation
- L'ambivalence des sentiments
- L'auto-motivation versus discours maintien

### Le processus de l'entretien motivationnel

- L'alliance
- L'évocation

### La focalisation

- La planification

### CENTRES DE FORMATION

**Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune**

### DURÉE DE LA FORMATION

**1 jour**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + afpi

- 1300 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 750 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

### 10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

## Les techniques de l'entretien motivationnel

- Questions ouvertes
- Questions reflets (miroirs, synonymes, double...)
- L'écoute réflexive (simple ou complexe)
- Le conseil utile/utilisé/utilisable
- La verbalisation
- Le résumé

## Modalité d'évaluation

- Attestation

## Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- La fiche d'évaluation de stage

## Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3