

Public et prérequis

Chefs de projets, animateurs d'équipe

Aucun

Les objectifs

- Gagner en crédibilité et en légitimité sans titre hiérarchique
- Développer son leadership effectif et son leadership psychologique
- Adopter une posture transversale : coordination et accompagnement

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques et de mise en situation

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

Programme

Se positionner en tant que manager non hiérarchique

- Situer sa fonction, ses responsabilités et ses limites
- Manager sans lien hiérarchique : spécificités et contraintes
- Etre leader de processus, les axes de travail
- S'adapter au cadre de référence de chacun de ses partenaires pour mieux se positionner

La communication : un outil essentiel du management transversal

- Identifier et utiliser ses ressources en matière de communication
- La communication constructive : l'écoute active, la reformulation, le questionnement
- Savoir convaincre pour emporter l'adhésion
- La négociation, outils et méthodes de gestion des tensions

Fédérer l'équipe autour du processus

- La notion de groupe et d'objectifs communs
- L'esprit d'équipe et d'entreprise : agir ensemble pour réussir
- Développer les compétences individuelles et faire émerger une compétence de groupe
- Impliquer les partenaires sur une demande d'amélioration continue du processus

Piloter le processus

- Les outils de base du pilotage de processus
- Audit
- Revue de processus
- Amélioration continue

CENTRES DE FORMATION

Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + afpi

- 1300 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 750 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en filots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au cœur des bassins industriels et d'emploi

Modalité d'évaluation

- Attestation

Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- La fiche d'évaluation de stage

Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3