

## Public et prérequis

Chefs de projets, animateurs d'équipe

Aucun

## Les objectifs

- Gagner en crédibilité et en légitimité sans titre hiérarchique
- Développer son leadership effectif et son leadership psychologique
- Adopter une posture transversale : coordination et accompagnement

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques et de mise en situation

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

## Programme

### Se positionner en tant que manager non hiérarchique

- Situer sa fonction, ses responsabilités et ses limites
- Manager sans lien hiérarchique : spécificités et contraintes
- Etre leader de processus, les axes de travail
- S'adapter au cadre de référence de chacun de ses partenaires pour mieux se positionner

### La communication : un outil essentiel du management transversal

- Identifier et utiliser ses ressources en matière de communication
- La communication constructive : l'écoute active, la reformulation, le questionnement
- Savoir convaincre pour emporter l'adhésion
- La négociation, outils et méthodes de gestion des tensions

### Fédérer l'équipe autour du processus

- La notion de groupe et d'objectifs communs
- L'esprit d'équipe et d'entreprise : agir ensemble pour réussir
- Développer les compétences individuelles et faire émerger une compétence de groupe
- Impliquer les partenaires sur une demande d'amélioration continue du processus

### Piloter le processus

- Les outils de base du pilotage de processus
- Audit

### CENTRES DE FORMATION

**Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune**

### DURÉE DE LA FORMATION

**2 jours**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + afpi

- 1300 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 750 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

### 10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

- Revue de processus
- Amélioration continue

#### **Planning : tenir les engagements et les priorités**

### **Modalité d'évaluation**

- Attestation

### **Suivi de la formation**

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- La fiche d'évaluation de stage

### **Version documentaire**

PR5/ENR/01 V.3