

- Gérer la personne avant de gérer le comportement
- Pratiquer le management émotionnel pour devenir un "manager minute" apprécié

Modalité d'évaluation

- Attestation

Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- La fiche d'évaluation de stage

Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3