

## Public et prérequis

Manager, personnel de production, Technicien Méthodes

Aucun

## Les objectifs

Rechercher la performance en production par :

- Le management des hommes.
- La mise en place et suivi d'indicateurs.
- La mise en place d'améliorations continues.

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Exposés interactifs qui s'appuient sur l'expérience des participants.
- Auto diagnostic et débriefing.
- Exercices et mises en situations.

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

## Programme

### Éléments de communication et de conduite de réunion de production

- Le schéma de la communication et l'adaptation au cadre de référence.
- L'écoute, le questionnement, la reformulation et la concession avant la contradiction.

### Les leviers de la motivation

- Les faux leviers.
- Les facteurs d'hygiène et de sécurité.
- Les facteurs de motivation.

### Mettre en place une délégation réussie

- Quoi et pourquoi déléguer ?
- A qui et comment déléguer ?
- Que faire à la fin ?

### Créer et suivre des indicateurs de productivité

- La productivité du travail.
- La productivité de l'équipement.
- Le taux de fonctionnement.
- Le taux de performance.
- Le taux de rendement.

### CENTRES DE FORMATION

**Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune**

### DURÉE DE LA FORMATION

**3 jours**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + afpi

- 1300 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 750 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

### 10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

## Mise en place d'une démarche d'amélioration continue

- La roue du progrès : planifier, faire, contrôler et améliorer.
- Les audits pour assurer la cale.

## Outils de résolution de problèmes

- La recherche des causes : brainstorming, l'arbre des causes.
- Le classement et le choix des causes : vote pondéré, PARETO.
- La recherche de solutions : matrice multicritères.
- Mise en place d'un plan d'action, son suivi et son évaluation.

## Modalité d'évaluation

- Attestation

## Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- Fiche d'évaluation de stage

## Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3