

Management-Encadrement cadre intermédiaire

Public et prérequis

Agent de Maîtrise, animateur, Technicien, Responsable de Service.

Etre en situation de manager direct ou transversal

Les objectifs

- Accroître ses capacités à communiquer, informer, faire passer ses idées.
- Améliorer les relations de travail par une meilleure connaissance de soi et des autres.
- Développer son efficacité personnelle et son aptitude au management et à l'animation d'un groupe de travail.
- Résoudre les problèmes et prendre des décisions pertinentes.
- Confronter ses pratiques et défendre son point de vue face à une ou plusieurs personnes ayant des intérêts divergents.

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Apports Théoriques
- Etudes de cas
- Mises en situation

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

Programme

Place et rôle de chacun dans l'entreprise

- Son champ d'action, ses moyens, ses difficultés et responsabilités
- Sa contribution à la réalisation des objectifs de l'entreprise et du personnel

Communication

- Les difficultés de la communication, les répercussions
- Les résistances à l'information et le rôle de l'encadrement
- Les outils d'une communication efficace

Relations inter-individuelles

- Connaissance de soi et des autres
- Attitude du personnel face au travail
- Besoins et motivations

Responsabilité d'encadrement

- L'évolution et les styles de management : incidences de chacun d'eux sur le travail et le personnel
- Prise de décision

CENTRES DE FORMATION

Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune

DURÉE DE LA FORMATION

5 jours

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + afpi

- 1300 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 750 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

- Délégation de tâches et de pouvoirs

L'animation d'un groupe de travail

- La notion de groupe et d'objectif commun
- L'animation quotidienne : comment créer un esprit d'équipe

La négociation au quotidien

- La négociation d'objectifs et de moyens avec ses collaborateurs et la hiérarchie
- Les techniques d'argumentation

Modalité d'évaluation

- Contrôle des acquis en fin de formation
- Attestation

Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- Fiche d'évaluation de stage

Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3