

# Management-Encadrement cadre intermédiaire

## Public et prérequis

Agent de Maîtrise, animateur, Technicien, Responsable de Service.

Etre en situation de manager direct ou transversal

## Les objectifs

- Accroître ses capacités à communiquer, informer, faire passer ses idées.
- Améliorer les relations de travail par une meilleure connaissance de soi et des autres.
- Développer son efficacité personnelle et son aptitude au management et à l'animation d'un groupe de travail.
- Résoudre les problèmes et prendre des décisions pertinentes.
- Confronter ses pratiques et défendre son point de vue face à une ou plusieurs personnes ayant des intérêts divergents.

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Apports Théoriques
- Etudes de cas
- Mises en situation

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

## Programme

### Place et rôle de chacun dans l'entreprise

- Son champ d'action, ses moyens, ses difficultés et responsabilités
- Sa contribution à la réalisation des objectifs de l'entreprise et du personnel

### Communication

- Les difficultés de la communication, les répercussions
- Les résistances à l'information et le rôle de l'encadrement
- Les outils d'une communication efficace

### Relations inter-individuelles

- Connaissance de soi et des autres
- Attitude du personnel face au travail
- Besoins et motivations

### Responsabilité d'encadrement

- L'évolution et les styles de management : incidences de chacun d'eux sur le travail et le personnel
- Prise de décision

### CENTRES DE FORMATION

**Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune**

### DURÉE DE LA FORMATION

**5 jours**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + afpi

- 1300 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 750 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

### 10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

- Délégation de tâches et de pouvoirs

### **L'animation d'un groupe de travail**

- La notion de groupe et d'objectif commun
- L'animation quotidienne : comment créer un esprit d'équipe

### **La négociation au quotidien**

- La négociation d'objectifs et de moyens avec ses collaborateurs et la hiérarchie
- Les techniques d'argumentation

## **Modalité d'évaluation**

- Contrôle des acquis en fin de formation
- Attestation

## **Suivi de la formation**

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- Fiche d'évaluation de stage

## **Version documentaire**

PR5/ENR/01 V.3