Maîtrise Statistique du Process

QHSE

04/12/2025

Public et prérequis

Responsable Qualité, Méthodes, Technicien d'Atelier, Agent de maîtrise et opérateur.

Connaissance de l'entreprise et si possible de la qualité.

Les objectifs

Dans une démarche qualité, il est nécessaire de pouvoir mesurer et analyser les dérives en vue d'y apporter les actions correctives correspondantes.

- Mettre en œuvre une démarche SMP
- Acquérir les notions statistiques
- Construire et exploiter une carte de contrôle

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Animation basée sur la méthode de réflexion et participative
- Apports théoriques et méthodologiques
- Etudes de cas
- Mise en situation

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

Programme

Les changements de l'environnement économique et leurs conséquences pour l'entreprise

- Les nouvelles règles du jeu.

Les enjeux de la qualité

- Qu'est ce que la qualité ?
- Le coût de la non-qualité
- L'enjeu commercial
- Satisfaction du client
- L'enjeu économique
- Réduction des coûts de non-qualité
- L'enjeu social
- La productivité au travers des gens
- Viser l'excellence : Les 7 zéros
- La relation client/fournisseur interne

Le contrôle en production

- Evolution de la fonction contrôle
- L'autocontrôle
- Principes et règles de base

CENTRES DE FORMATION

Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune

DURÉE DE LA FORMATION

4 jours

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + afpi

• 1300 Jeunes formés par an
• 600 contrats d'alternance à pourvoir
• 750 entreprises partenaires
• Accompagnement individualisé
• Diplômes reconnus par l'Etat

• Savoir-être, management, sécurité
• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

10 CENTRES
dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

- Connaître le produit, les procédures, les moyens de contrôle
- Différentes formes de contrôle
- le contrôle à 100 %
- le contrôle par échantillonnage

Statistiques de base

- Approche de la notion de statistiques
- Définitions :
- Population
- Echantillon
- Individu
- Le contrôle statistique
- Précision de l'estimation en fonction de la taille et du nombre d'échantillons
- Représentation d'une distribution "l'histogramme"
- Dispersion
- Loi normale - Courbe de Gauss
- Notions de :
- Moyenne
- Etendue
- Ecart type

Les cartes de contrôle

- Carte de contrôle aux mesures
- Etablissement de la carte
- Documentation de la carte
- Conduite à tenir dans des situations types
- Autre carte de contrôle
- Carte de contrôle aux attributs

Le journal de bord

- Rôle et importance
- Documentation du journal de bord

Modalité d’évaluation

- Attestation

Suivi de la formation

Le suivi de l’exécution de l’action se fait par :

- L’émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- Fiche d’évaluation de stage

Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3