

## Public et prérequis

Techniciens et responsables

Aucuns

## Les objectifs

- Acquérir les bases de la norme socle
- Savoir analyser les risques qualité pour l'entreprise
- Comprendre la mise en perspective stratégique de cette norme de management

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques et de mises en situation

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

## Programme

### Bien communiquer

- Découverte du vocabulaire normatif

### La structure de la norme ISO 9001V2015

- La nouvelle architecture
- L'amélioration continue et la High Level Structure

### Les essentiels de la norme

- Les composants du contexte de l'organisme
- Le rôle du leadership dans le SMQ
- Les ressources
- Les compétences
- La sensibilisation et la communication
- Les informations documentées
- Les activités opérationnelles
- L'évaluation des performances
- Surveillance, mesure, analyse et évaluation
- Audit interne
- Revue de direction
- L'amélioration du système, des processus et des produits
- Non conformités et actions correctives
- Amélioration continue

## Modalité d'évaluation

### CENTRES DE FORMATION

**Lille, Boulogne, Dunkerque, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune**

### DURÉE DE LA FORMATION

**1 jour**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + afpi

- 1300 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 750 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

### 10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

- Attestation

## Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- La fiche d'évaluation de stage

## Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3

Boulogne - 03 21 87 79 06  
Cambrai - 03 27 70 34 23  
Hénin-Beaumont - 03 21 20 40 31  
St-Omer - 03 21 87 79 06

Béthune - 03 21 20 66 91  
Dunkerque - 03 28 59 32 90  
Lille - 03 20 94 76 73  
Valenciennes - 03 27 45 24 15

Calais - 03 21 87 79 06  
Étaples - 0654769800  
Maubeuge - 03 27 53 14 00