

# Décrypter la communication non verbale

## Public et prérequis

Tout public

Aucun

## Les objectifs

- Découvrir les signaux de la communication non verbale
- Synchroniser sa communication pour assurer un échange optimal
- Détecter l'incongruence du geste et de la voix

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, et de mises en situation

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

## Programme

### Le concept

- Emotions et comportements

Les différents modes d'informations non-verbales

- L'universalité du langage du corps
- Le visage et les axes de la tête
- La symbolique du corps : les mains, les mouvements du corps et les croisements des membres
- Les micro-démangeaisons et micro réactions
- Les gestes comme support à la communication

### Connaissance de soi et des autres

- Observation et analyse de ses comportements
- Perception des comportements et des attitudes d'une autre personne
- Synchronisation des mouvements
- Interaction comportementale
- Entraînement de lecture comportemental

### Application professionnelle

- Décrypter les discordances entre le discours et le comportement
- Etre convaincant dans sa posture
- Conduite de réunions
- Entretiens : recrutement, d'évaluation et professionnel

### CENTRES DE FORMATION

**Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune**

### DURÉE DE LA FORMATION

**1 jour**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + afpi

- 1300 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 750 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

### 10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

## Modalité d'évaluation

- Attestation

## Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- La fiche d'évaluation de stage

## Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3