# **CQPM Technicien Qualité N°101**



QHSE 15/12/2025

# Public et prérequis

Technicien de la Qualité en fonction ou toute personne souhaitant intégrer la formation.

- Niveau BAC + 2 ou expérience professionnelle
- Validation par entretien

# Les objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable :

- De formaliser un processus opérationnel et de rédiger des documents applicables ;
- D'identifier les sources de progrès ;
- De mettre en place un système de mesure d'efficacité d'une action ;
- De conduire un groupe de travail en appliquant une démarche de résolution de problème;
- De réaliser un audit interne ou externe ;
- De conduire une analyse de risque sur un système ;
- De mettre en place un processus de pilotage des procédés par les statistiques;
- D'accompagner le personnel dans la mise en place d'actions qualité ;
- De mettre en place des actions de communication.

# Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- · Apports théoriques et pédagogiques
- Etudes de cas
- Applications concrètes

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

# **Programme**

## Présentation de la formation

- Le CQPM
- Le programme
- · Les modalités d'examen

# Fondamentaux de la qualité

- Concepts de qualité, historique, vocabulaire
- Les enjeux de la qualité
- · Besoin et exigences
- Le système de management de la qualité
- L'amélioration continue et le PDCA
- La démarche processus

#### CENTRES DE FORMATION

Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune

DURÉE DE LA FORMATION **36 jours** 

### ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

# Les + afpi

- 1300 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 750 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

### **10 CENTRES**

dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

Notion d'action corrective

#### Le système documentaire

- Les différents documents du SMQ: procédures, formulaires, modes opératoires, instructions
- L'architecture documentaire : la pyramide
- · Gestion et maîtrise des documents

#### Intérêt de la démarche processus

- Relations client/fournisseur internes
- Décloisonnement
- Déploiement de la politique qualité

## Associer les acteurs et parties prenantes

- La matrice d'impact
- Analyse de terrain d'un processus
- Impliquer les acteurs dans la rédaction des documents

#### Formaliser un processus

- · La caractérisation d'un processus : finalité, délimitation, éléments d'entrée, de sortie, ressources, étapes
- Les objectifs et indicateurs associés à un processus,le pilotage
- Les outils de formalisation : texte, logigramme,...
- · Les documents connexes

### Rédiger les différents types de documents

- Définir les responsabilités
- Formaliser les supports d'aide à la réalisation des activités : modes opératoires, ...
- Construire des supports d'enregistrements appropriés et faciles d'utilisation

## Valider et diffuser les documents

- Les circuits de validation des documents
- La sensibilisation et la formation des utilisateurs

# Surveiller et mettre à jour les documents

- Prendre en compte les résultats d'audit
- Le traitement des remontées des utilisateurs
- La mise à jour, la validation et la diffusion
- Suivi des indicateurs

# Le référentiel des systèmes de management de la qualité

- L'ISO 9001 : architecture de la norme
- Exigences de l'ISO 9001 : analyse
- Exemples et construction de réponse aux exigences
- Les référentiels sectoriels

### L'amélioration continue, le PDCA et la gestion de projet

- Généralités
- · Les étapes : plan, do, check, act
- La gestion de projet
- Groupe projet et responsabilités
- Planification de projet : PERT et GANTT
- · Objectifs (SMART), indicateurs, efficacité

# Réuniret analyser des données fiables

- Poser un problème
- Différencier les faits et des opinions

Dunkerque - 03 28 59 32 90 St-Omer - 03 21 87 95 55

- Les différentes sources de données : enregistrement des contrôles, réclamations, rapports d'audits...
- Collecter des données sur le terrain, feuilles de relevé
- Outils d'analyse : courbes, histogrammes, Pareto, corrélation, QQOQCCP
- Rédiger le rapport de diagnostic

# Analyser les causes et mettre en place un plan d'actions

- Les outils de résolution de problèmes et d'analyse des causes (brainstorming, 5M, 5 pourquoi)
- · L'animation du groupe
- La définition du plan d'action, les ressources nécessaires
- · Calcul de Retour sur Investissement
- · Les indicateurs d'efficacité

### Suivre le plan, son efficacité, mettre à jour le SMQ

- · Les outils de suivi
- · L'accompagnement du personnel
- · Le suivi des objectifs
- Intégration des améliorations au SMQ, pérennisation

#### Place de l'audit dans le SMQ et différents audits

- Définition et fonction de l'audit
- Les différents audits : interne, client, fournisseur, tierce-partie
- · Audit produit, process, système
- Rôle de l'audit dans le SMQ

### Le processus d'audit

- · Principes d'audit
- La préparation : analyse documentaire, plan d'audit
- La conduite de l'audit, le recueil des preuves d'audit
- La communication et la prise de notes
- La réunion de clôture et le rapport d'audit
- Pratique de l'audit en entreprise (application)

# L'analyse de risque

- · L'analyse fonctionnelle
- AMDEC Produit
- AMDEC Process
- Méthode AMDEC, échelles de cotation
- L'HACCP
- Criticité et actions correctives

# La maîtrise statistiques des procédés (MSP, SPC)

- Enjeux et intérêt de la MSP
- Variabilité et loi normale test de normalité
- Maîtrise du système de mesure
- La capabilité : Cp, Cpk, capabilités machines/process
- Les cartes de contrôlede la moyenne et de l'étendue
- L'analyse des données et les cas d'alerte
- Actions pour supprimer les causes assignables

## Communiquer

- · Les outils et les méthodes
- La mesure de l'efficacité de la communication

### Préparation de l'examen

## Passage de l'examen du CQPM

# Modalité d'évaluation

Titre de niveau 5 - Code RNCP 40681-

Certificateur: Commission paritaire nationale de l'emploi de la métallurgie -

Date d'échéance de l'enregistrement: 31/10/2029

- Contrôles des acquis en cours et/ou en fin de formation
- Attestation
- Délivrance du CQPM 0101 "Technicien(ne) de la qualité" (si succès aux épreuves du CQPM)

# Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- Fiche d'évaluation de stage

Taux de réussite au examens 2024 : 100 %

### Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3

3oulogne - 03 21 87 79 06 Béthune - 03 21 20 66 91 Etaples - 0654769800 Hénin-Beaumont - 03 21 20 40 31 Calais - 03 21 87 79 06

Cambrai - 03 27 70 34 23 Maubeuge - 03 27 53 14 00 Dunkerque - 03 28 59 32 90 St-Omer - 03 21 87 95 55