

Public et prérequis

Managers, animateurs de production, techniciens des fonctions production, méthodes, maintenance, bureau d'études, logistique industrielle opérationnelle...

Première expérience dans l'industrie

Les objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Mesurer et diagnostiquer la performance d'un processus de délivrance de produit ou de service,
- Proposer les leviers ou actions d'amélioration les plus pertinents
- Définir les axes de progrès prioritaires concourant aux objectifs de la démarche Lean
- Préparer les équipes aux méthodes et outils d'amélioration Lean
- Piloter les processus d'amélioration de la performance des processus
- Standardiser les bonnes pratiques
- Valoriser les résultats obtenus et les actions mises en œuvre

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Apports théoriques, mises en situation pratique, jeux de rôles.
- Études de cas
- Réalisation d'un projet

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

Programme

Présentation de la formation

- Le CQPM "Animateur de la démarche lean"
- Le programme
- Les modalités d'examen

Les déclinaisons du lean

- Principes du lean : la suppression des gaspillages (les 7 mudas)
- Lean management, lean marketing, lean office, lean logistics, lean manufacturing...
- Interactions

Le diagnostic de performance et les préconisations

- Cartographie du processus de fabrication, de sa logistique et des services connexes
- Analyse des interfaces entre processus et suivi du flux
- VSM (cartographie du flux de la valeur) et étude des nomenclatures et des gammes opératoires
- Recherche des 7 gaspillages en s'appuyant sur le QCDSEM (Qualité, Coût, Délais, Sécurité, Environnement et Management)

CENTRES DE FORMATION

Lille, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune

DURÉE DE LA FORMATION

21 jours

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + afpi

- 1300 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 750 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au cœur des bassins industriels et d'emploi

- Etude des contraintes et du pilotage des ateliers (fondamentaux de la théorie OPT (Optimised Production Technology))
- Les outils d'analyse
- Analyses fonctionnelle et systémique
- Elaboration d'une base de données recensant les avantages et inconvénients d'une situation de travail, l'historique de l'entreprise,
- L'enquête de terrain (opérateurs et managers)
- Création d'une liste d'améliorations potentielles

Le choix des axes de progrès prioritaires concourant aux objectifs de la démarche Lean

- Etablir la matrice SWOT pour les pistes d'amélioration identifiées
- Définir des objectifs SMART
- Les outils d'aide à la décision : tableaux de bord, matrice d'Eisenhower, Pareto, arbre d'objectif, tableau multicritères, cube de Stern ...

Les leviers ou actions d'amélioration les plus pertinents

- Les 7 étapes d'une démarche de traitement de problème(s)
- Outils et méthodes de résolution de problèmes
- Q.Q.O.Q. C.C.P., 5P
- Brainstorming
- Ishikawa 5M
- Choix et affectation
- Présentation de différents outils :
- Diagrammes : affinités, relations, en arbre, matriciel, décisions, en flèches (chemin critique)
- Arbre des solutions
- A.M.D.E.C.
- M.S.P. (Maîtrise statistique des Processus)
- Q.F.D. (déploiement de la Fonction Qualité)
- R.S.I.
- Argumentation et espérance de résultats

La préparation des équipes aux méthodes et outils d'amélioration Lean

- La constitution du groupe de travail
- Choix, rôles et fonctions du chef de projet, des membres du groupe
- La définition du projet : périmètre, objectifs, ressources (note de cadrage)
- La conduite du groupe
- L'animation
- Le *reporting*

Le pilotage des actions d'amélioration

- La planification des actions (diagramme de Gantt)
- La détermination du chemin critique (méthode PERT)
- La pose des jalons
- L'affectation des tâches
- Le suivi des actions, les états d'avancement
- La levée des freins
- La communication (affichages, ...)

L'amélioration continue

- Faire vivre l'amélioration continue (PDCA)
- Les outils
- Les 5 S
- Le SMED
- Le Kaizen
- Le Kan ban
- Le Poka-Yoke
- Le *benchmarking*
- Impliquer le personnel dans la mise en place des améliorations

La standardisation des bonnes pratiques

- La cale du PDCA (l'Assurance Qualité et le verrouillage des acquis)
- La construction des standards par le groupe de travail
- L'obtention du consensus sur le standard

La valorisation des résultats obtenus et des actions mises en œuvre

- Le retour d'expérience : la note de synthèse
- Comparer le RSI avec les résultats obtenus
- Valoriser le travail réalisé par le groupe
- Afficher les résultats, communiquer

Préparation de l'examen, jury blanc

Passage de l'examen du CQPM

Modalité d'évaluation

- Contrôles des acquis en cours et/ou en fin de formation
- Passage de l'examen du CQPM
- Attestation
- Délivrance du CQPM 0272 "Animateur de la démarche Lean" (si succès aux épreuves de l'examen).

Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- Fiche d'évaluation de stage

Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3