

## Public et prérequis

Responsable PSSE

Etre en situation de pilotage et de Management de la politique Prévention Santé Sécurité Environnement

## Les objectifs

- Faire connaître la notion de gestion de crise et se préparer à l'éventualité d'une crise
- Mieux communiquer en cas de crise : quand, comment, auprès de qui et avec quel support ?
- Identifier les différents acteurs de la situation de crise et s'entraîner

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Exposés
- Etudes de cas

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

## Programme

### Comprendre les crises, les anticiper, les gérer

- La notion et le type de crise
- Vous avez dit crise ?
- La crise : un processus dynamique
- Typologie des crises : les 4 niveaux du réel
- La gestion et la prévention des crises
- Les 6 phases du processus de prévention et de gestion de crise

### Recenser les risques potentiels de crise

- Elaborer des scénarios de crise
- Evaluer et sélectionner les scénarios de crise
- Rédiger des plans d'actions
- Faire vivre la démarche, apprendre des crises
- Ateliers : accident du travail, conflit, accident environnemental
- Identification de bonnes pratiques et en décrire l'intérêt
- Exercice d'application
- Communiqué de presse et interview journaliste

### La communication de crise

- Les principes de la communication par temps de crise
- Communiquer par temps de crise
- Les règles de la communication de crise

### CENTRES DE FORMATION

**Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune**

### DURÉE DE LA FORMATION

**2 jours**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + afpi

- 1300 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 750 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

### 10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

- Des attitudes disqualifiantes en matière de communication de crise

## Modalité d'évaluation

- Attestation

## Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- Fiche d'évaluation de stage

## Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3