

## Public et prérequis

Personnel des services supports devant renforcer leur positionnement professionnel.

Aucun

## Les objectifs

- Favoriser la confiance en soi
- Evaluer ses capacités et bâtir un projet de développement de ses compétences professionnelles
- Améliorer ses relations interpersonnelles en étant positif et motivé

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, de mises en situation

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

## Programme

**La confiance de soi, l'estime de soi, sont essentielles à la performance des personnes, des équipes et des entreprises**

**La confiance en soi amène motivation et efficacité personnelle, elle permet de se réaliser pleinement : une notion indissociable de sa propre réussite professionnelle**

**Développer assurance et confiance en soi**

- Se fixer des objectifs qui deviendront des fiertés
- Comprendre son fonctionnement et ses positions de vie
- Cultiver volonté, enthousiasme et dynamisme comportemental
- Développer sa bonne humeur, son optimisme et sa positivité
- Augmenter ses chances de réussite en développant des réflexes positifs
- Réussir à se faire accepter et apprécier en apprenant à mieux se comporter
- Pratiquer la dissociation et les points d'ancrage positifs

**Soigner dans son attitude et dans son comportement les détails qui font la différence**

- Quels sont les enjeux à vouloir donner une bonne image
- Les différents moyens de se donner une bonne impression
- Développer une image positive, communication verbale et non verbale
- Le sourire et l'enthousiasme dans la synchronisation comportementale

**Améliorer ses relations interpersonnelles**

- Pourquoi la communication est si importante ?
- Place et importance de la communication dans l'entreprise

### CENTRES DE FORMATION

**Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune**

### DURÉE DE LA FORMATION

**2 jours**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + afpi

- 1200 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 500 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

### 10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

- Quelles peuvent être les conséquences d'une mauvaise communication ?
- En quoi est-il important de pouvoir donner une impression générale favorable ?
- Quelle serait l'influence d'une communication efficace, sur notre image, notre réputation et notre notoriété ?

## Modalité d'évaluation

- Evaluation de fin de formation
- Attestation

## Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- Fiche d'évaluation de stage

## Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3