

Public en ligne

Toute personne

Aucun

Les objectifs

- Comprendre
- Réagir
- Maîtriser

Les métiers

- Exercices
- Mises en situation
- Etudes

L'AFPI acm Formation professionnelle et pédagogiques

Programme

Comprendre le langage corporel
• La communication non verbale
• Fonctionnement du langage corporel
• Maîtrise de soi et de l'autre
• Les différents types de langages

Développer une communication positive

- La règlementation
- Devenir un véritable communicant
- Choisir son message
- Choisir sa posture
- De l'improvisation à la réflexion

Savoir être dans les situations

- Harmoniser les messages
- Maîtriser les émotions
- Gérer son état émotionnel
- Reconnaître ses limites
- Responsabiliser sa communication
- Ancrer sa communication positive

L'email dans tous ses états

- La bonne utilisation du mail
- Règle de base de la rédaction

Des cookies, mais à votre façon 🍪

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience, mesurer l'audience et vous proposer des contenus plus pertinents.

Vous pouvez **tout accepter** pour une navigation optimale, ou **refuser les cookies non essentiels** et personnaliser vos choix à tout moment depuis les paramètres.

[En savoir plus sur les cookies](#)

[Politique de confidentialité de Google](#) ↗

[Montrer les détails](#)

[Tout refuser](#)

[Tout accepter](#)

Strictement nécessaire

Fonctionnel

Statistique

Publicitaire

