Communiquer positivement

Management - Développement Personnel

12/11/2026

Public et prérequis

Toute personne souhaitant améliorer sa communication en contexte professionnel

Aucun

Les objectifs

- Comprendre les mécanismes de la communication positive
- Réagir de manière adaptée
- Maîtriser son mode de communication

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Exercices pratiques
- Mises en situations
- Etudes de cas

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

Programme

Comprendre les enjeux de la communication positive
• La communication dans tous ses états
• Fonctionnement du relationnel
• Maîtrise de son environnement
• Les différents types de personnalité

Développer une communication positive

- La règle de la communication
- Devenir un observateur averti
- Choisir son mode de communication
- Choisir son moment de communication
- De l'importance du choix des mots dans la communication positive

Savoir être dans la communication positive

- Harmoniser sa communication non-verbale
- Maîtrise de l'écoute active
- Gérer son état émotionnel
- Reconnaître ses limites
- Responsabiliser sa communication
- Ancrer sa communication positive

L'email dans tous ses états

- La bonne utilisation du mail
- Règle de base de la rédaction

CENTRES DE FORMATION

Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + afpi

• 1300 Jeunes formés par an
• 600 contrats d'alternance à pourvoir
• 750 entreprises partenaires
• Accompagnement individualisé
• Diplômes reconnus par l'Etat

• Savoir-être, management, sécurité
• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

10 CENTRES
dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

Modalité d’évaluation

- Contrôle des acquis en fin de formation
- Attestation

Suivi de la formation

Le suivi de l’exécution de l’action se fait par :

- L’émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- Fiche d’évaluation de stage

Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3