

# Certificat de Spécialisation Services numériques aux organisations

Informatique-Numérique-Cybersécurité

afpi   
alternance

19/04/2026

## Condition d'accès

Etre titulaire d'un baccalauréat professionnel, technologique ou général

## Quels métiers exercer grâce au diplôme ou au titre ?

Développeur(se)-intégrateur(trice),  
Webmaster/administrateur(trice) de site,  
Assistant(e)/technicien(ne) support et déploiement,  
Assistant(e)/technicien(ne) de maintenance informatique,  
Assistant(e) aux utilisateurs...

## En quoi consiste le métier ?

Le titulaire de ce certificat de spécialisation exerce ses activités en lien avec le fonctionnement du système d'information d'une entreprise, d'une administration, afin d'améliorer leur présence sur les réseaux (Web).

Grâce aux compétences techniques, de communication et d'animation, il est capable de collaborer avec tous les partenaires concernés (prestataires, fournisseurs, clients ou encore usagers internes).

Il est ainsi formé pour assurer la médiation entre les différents acteurs internes et externes de l'entreprise, pour favoriser un bon usage des solutions et services numériques en entreprise, et la qualité de la présence en ligne de celle-ci, tout en tenant compte de la sécurité du système d'information et des données.

## Les secteurs d'activité où exercer le métier

Organisations publiques ou privées (collectivités territoriales, administrations publiques, associations, TPE, PME) quel que soit leur secteur d'activité

## Organisation de la formation

nous consulter

## Validation du diplôme ou du titre

Diplôme de niveau 4 - Code RNCP 35517 -  
Certificateur: Ministère de l'Education nationale et de la jeunesse -  
Date d'échéance de l'enregistrement: 31/08/2026

## Validation des 3 blocs de compétence :

### Bloc 1 - Contribution à la présence en ligne de l'organisation

CENTRES DE FORMATION  
**Lille**

DURÉE DE LA FORMATION  
**1 an en alternance**

ACCUEIL PSH  
**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + afpi

- 1300 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 750 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

**10 CENTRES**  
dans le Nord Pas-de-Calais situés au cœur des bassins industriels et d'emploi

## Bloc 2 - Participation à la gestion des services logiciels

Bloc 3 - Accompagnement des utilisateurs aux usages du numérique

Modalité d'évaluation sous forme d'épreuves orales (blocs 1 et 2) et pratique (bloc 3)

### Programme

- Contribution à la présence en ligne de l'organisation
- 

Participation à la gestion des services logiciels

- Accompagnement des utilisateurs aux usages du numérique
- Communication (Français, Anglais)

#### **CONTRIBUTION A LA PRÉSENCE EN LIGNE DE L'ORGANISATION**

##### **Participation à la mise en place et à l'actualisation d'un site Web**

- Recueil des besoins de l'organisation
- Actualisation des informations publiées sur le site Web de l'organisation
- Participation au développement ou à la mise à jour du site Web

##### **Participation à la valorisation de la présence de l'organisation sur les médias sociaux**

- Mise en ligne de contenus conformes à l'image de l'organisation
- Suivi et optimisation du référencement
- Surveillance de l'e-réputation de l'organisation

##### **Collaboration en mode projet**

- Participation à la définition du cahier des charges d'un projet
- Organisation documentaire du projet
- Mobilisation d'outils de gestion pour le suivi de projets
- Communication dans le cadre d'un projet

#### **PARTICIPATION A LA GESTION DES SERVICES LOGICIELS**

##### **Participation à la gestion des outils et applications numériques « métier »**

- Participation à la gestion du parc applicatif
- Administration des outils et applications numériques « métier »

##### **Participation à la gestion des outils bureautiques, collaboratifs et nomades**

- Stockage, organisation, partage et diffusion des ressources
- Participation aux traitements de données pour les analyser et les interpréter
- Soutien au travail collaboratif et à distance

##### **Contribution à la sécurité du système d'information de l'organisation**

- Participation à la mise en place de procédures de sécurité numérique
- Gestion des profils utilisateur et des autorisations d'accès

#### **ACCOMPAGNEMENT DES UTILISATEURS AUX USAGES DU NUMÉRIQUE**

##### **Soutien aux utilisateurs dans les usages des applications et services numériques**

- Création, organisation et diffusion de ressources d'accompagnement
- Prise en charge du support de premier niveau aux utilisateurs
- Mise en place d'une veille professionnelle et technologique

## **Sensibilisation des utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnel**

- Formation des utilisateurs aux règles d'hygiène numérique afin de concourir à la cybersécurité
- Participation au recensement des traitements sur les données à caractère personnel (RGPD)

## **Exploitation d'une documentation technique en langue anglaise**

- Adaptation en langue française d'une documentation technique rédigée en langue anglaise
- Adaptation en langue française de ressources multimédias en langue anglaise

## **Version**

PR6/ENR/02 V.2