

## Condition d'accès

Avoir moins de 30 ans, être titulaire d'un diplôme Bac+2 ou titre de niveau 5 validé à la date d'entrée en formation

## Quels métiers exercer grâce au diplôme ou au titre ?

Animateur qualité,  
Animateur sécurité environnement,  
Animateur qualité et développement durable,  
Coordinateur qualité, sécurité, environnement,  
Chargé de la prévention des risques,  
Préventeur

## En quoi consiste le métier ?

Le responsable QSE est chargé de l'application sur le plan opérationnel de la politique de son organisation visant l'atteinte d'objectifs fondamentaux :

Assurer la qualité de ses produits ou services, dans une logique de satisfaction optimale des attentes clients/utilisateurs ;

Assurer la santé, la sécurité et le bien-être des salariés de l'organisation, dans une logique de prévention des risques et d'amélioration de la qualité de vie au travail ;

Assurer, le cas échéant, l'application des normes d'hygiène imposées dans la fabrication et/ou la délivrance des produits ou services, selon les exigences de protection des consommateurs/utilisateurs ;

Limiter l'impact de l'activité de l'organisation sur l'environnement, dans une logique de sobriété et de développement soutenable.

## Les secteurs d'activité où exercer le métier

Tous les secteurs d'activité :

Industrie : métallurgie, plasturgie, automobile, chimie, agro-alimentaire, pharmacie, électronique...

Services : santé, transport et logistique, BTP...

## Organisation de la formation

1 semaine à l'afpi /  
2 à 3 semaines en entreprise

## Validation du diplôme ou du titre

Titre de niveau 6 - Code RNCP 40563 -

Certificateur: CCI Portes de Normandie -

### CENTRES DE FORMATION

Hénin-Beaumont, Valenciennes, Calais

### DURÉE DE LA FORMATION

12 mois

### ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

### PARTENAIRE

CCI PORTES DE NORMANDIE



## Les + afpi

Taux de réussite à l'examen en 2024 (en %) 89

Taux d'insertion en 2024 (en %) 89

- 1300 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 750 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

### 10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au cœur des bassins industriels et d'emploi

Validation des 4 blocs de compétence:

- Bloc 1 - Soutenir la direction dans l'élaboration de la stratégie QSE de l'organisation -
- Bloc 2 - Communiquer et informer en lien avec l'activité QSE de l'organisation -
- Bloc 3 - Déployer le système de management QSE de l'organisation -
- Bloc 4 - Optimiser la performance du système de management QSE de l'organisation.

Les modalités d'évaluation sont réalisées à partir d'études de cas fictifs ou réels et de mises en situation individuelles et collectives.

Les évaluations donnent lieu à la production de livrables comparables à ceux réalisés par un professionnel en activité. Ces livrables sont présentés individuellement par chaque candidat au jury.

## Programme

Soutenir la direction dans l'élaboration de la stratégie QSE de l'organisation

Communiquer et informer en lien avec l'activité QSE de l'organisation

Déployer le système de management QSE de l'organisation

Optimiser la performance du système de management QSE de l'organisation

### **Soutenir la direction dans l'élaboration de la stratégie QSE de l'organisation**

- Fondamentaux QSE : concepts, enjeux, parties prenantes, panorama des normes et référentiels
- Environnement : principes généraux
- Sécurité : principes généraux et réglementaires
- Qualité : principes généraux qualité process - qualité produit
- Système de management QSE
- Introduction à la législation
- Veille réglementaire
- Normes ISO : démarche de certification et maîtrise des informations documentées
- Méthodologie du diagnostic QSE

### **Communiquer et informer en lien avec l'activité QSE de l'organisation**

- Maîtriser les outils informatiques pour mieux communiquer
- Communication interne et management de proximité
- Anglais
- Animation de réunion
- Gestion des risques : Risque naturel, industriel, technologique et malveillance
- Risques chimiques & ATEX
- Gestion de crise : anticiper, agir, communiquer

### **Déployer le système de management QSE de l'organisation**

- Cartographie des processus
- Gestion documentaire
- Indicateurs de performance et de résultat
- Thématiques spécifiques : Gestion des déchets
- Thématiques spécifiques : DUERP
- Formation de formateur (initiation)
- Sécurité des Systèmes d'information
- Audits QSE
- Panorama des instances de contrôle et conformité réglementaire
- ICPE

### **Optimiser la performance du système de management QSE de l'organisation**

- Pilotage par indicateurs et tableaux de bord
- MSP

- Initiation à l'excellence opérationnelle
- Gestion de projet
- Résolution de problème
- Arbre des causes
- AMDEC
- Visual Management

## Version

PR6/ENR/02 V.2