

## Public et prérequis

Responsable en encadrement de production, responsable qualité, responsable méthode et opérateur de production.

Aucun

## Les objectifs

- La réussite d'une démarche qualité passe obligatoirement par l'adhésion et l'intégration du personnel.
- La démarche d'autocontrôle permettra aux hommes de s'exprimer en tant que cellule de progrès et de la qualité.

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Apports théoriques et méthodologiques
- Etudes de cas
- Mise en situation

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

## Programme

### Notion d'entreprise

- Définition
- Eléments conditionnant sa bonne marche

### La relation client - fournisseur interne

- Processus industriel de fabrication
- Visualisation de la relation client - fournisseur
- Les engagements de la relation client - fournisseur

### L'autocontrôle

- Les différents contrôles au sein de l'entreprise
- L'évolution de la fonction contrôle
- Définition de l'autocontrôle
- Les bénéfices d'une politique d'autocontrôle
- Comment mettre en place une politique d'autocontrôle ?

### La mise en place de l'autocontrôle

- Travail de réflexion : "Une tâche m'étant confiée, de quoi ai-je besoin pour la réaliser dans l'esprit Qualité" ?
- Analyse du processus de réalisation d'une tâche
- Tableau phase / points clés.
- Etude d'une tâche
- Mise en application

### CENTRES DE FORMATION

**Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune**

### DURÉE DE LA FORMATION

**4 jours**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + afpi

- 1200 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 500 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

### 10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

- Formalisation de la démarche autocontrôle

### Mesure de l'efficacité de l'autocontrôle

- Mise en place d'indicateurs
- Audit au poste de l'autocontrôle

## Modalité d'évaluation

- Attestation

## Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- Fiche d'évaluation de stage

## Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3