

Des cookies, mais à votre façon 🍪

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience, mesurer l'audience et vous proposer des contenus plus pertinents.

Vous pouvez **tout accepter** pour une navigation optimale, ou **refuser les cookies non essentiels** et personnaliser vos choix à tout moment depuis les paramètres.

[En savoir plus sur les cookies](#)

[Politique de confidentialité de Google](#) ↗

[Montrer les détails](#)

Tout refuser

Tout accepter

Strictement
nécessaire

Fonctionnel

Statistique

Publicitaire



Powered by:
Cookie Information

Programme

- Rôle et problématique
- L'approche processus
- La transmission
- Le PDCA comme outil de suivi des actions mises en œuvre, la méthodologie de résolution de problèmes
- Définir le sujet étudié et le champ de l'étude
- Les missions du pilote de groupe de résolution de problèmes et des pilotes d'actions correctives
- La mesure des résultats actuels
- La détermination des objectifs à atteindre
- Définir les indicateurs de suivi, analyser l'existant
- Recherche des données
- Tri des données et des indicateurs
- Mise en évidence et analyse des causes