

Public e

- Animat
- Team le
- Fonctio

Tenir un poste

Les obje

- Conna
- Compr
- et four
- Dévelo
- Déterm
- Déterm
- Identifi

Les mét

- Études
- Mises e
- Travaux
- Apports

L'AFPI acm Fo
professionnel s
pédagogiques

Program

1 - La relation

- Le fonc
- Les élé
- Les élé

2 - L'analyse c

- Les ext
- Les flux
- Les flux d'information

3 - L'amélioration de la relation client fournisseur

- Les indicateurs de processus
- Les indicateurs de satisfaction des clients internes
- La mise en œuvre et l'animation d'un plan d'actions

4 - La mise en évidence des dysfonctionnements dans la relation client fournisseur

L'analyse des modes de défaillance dans la relation client fournisseur

Des cookies, mais à votre façon 🍪

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience, mesurer l'audience et vous proposer des contenus plus pertinents.

Vous pouvez **tout accepter** pour une navigation optimale, ou **refuser les cookies non essentiels** et personnaliser vos choix à tout moment depuis les paramètres.

En savoir plus sur les cookies

[Politique de confidentialité de Google](#) ↗

[Montrer les détails](#)

Tout refuser

Tout accepter

Strictement
nécessaire



Fonctionnel



Statistique



Publicitaire



Powered by:
Cookie Information