

Public

- Animateur
- Team leader
- Fonctionnel

Tenir un poste

Les objectifs

- Connaitre
- Comprendre et fournir
- Développer
- Déterminer
- Déterminer
- Identifier

Les métiers

- Études
- Mises en œuvre
- Travail d'équipe
- Apports

L'AFPI acm Formation professionnelle et pédagogiques

Programme

1 - La relation client

- Le fond
- Les éléments
- Les éléments

2 - L'analyse des relations

- Les exigences
- Les flux
- Les flux d'information

3 - L'amélioration de la relation client fournisseur

- Les indicateurs de processus
- Les indicateurs de satisfaction des clients internes
- La mise en œuvre et l'animation d'un plan d'actions

4 - La mise en évidence des dysfonctionnements dans la relation client fournisseur

- L'analyse des modes de défaillance dans la relation client fournisseur

Des cookies, mais à votre façon

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience, mesurer l'audience et vous proposer des contenus plus pertinents.

Vous pouvez **tout accepter** pour une navigation optimale, ou **refuser les cookies non essentiels** et personnaliser vos choix à tout moment depuis les paramètres.

En savoir plus sur les cookies

Politique de confidentialité de Google 

Montrer les détails

Tout refuser

Tout accepter

Strictement nécessaire

Fonctionnel

Statistique

Publicitaire



Powered by:
Cookie Information